

УТВЕРЖДАЮ:



Петроченко Н.В.

01 августа 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных сроках и сроках службы**

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение разработано специалистами ООО «ПРОТЕКОМЕД» (далее – Клиника) в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
- 1.2 Настоящее Положение устанавливает порядок и сроки действия гарантийных обязательств и срока службы работы/услуги, а также случаи прекращения гарантийных обязательств.
- 1.3 Каждый Пациент должен быть ознакомлен с настоящим Положением, которое является неотъемлемым приложением к договору об оказании платных медицинских услуг.

2. Термины и определения

- 2.1 **Стоматологическая услуга** – медицинская работа/услуга, направленная на профилактику заболеваний зубочелюстной системы, диагностику и лечение в соответствии с имеющейся у Клиники лицензией на право занятия медицинской деятельностью.
- 2.2 **Недостаток работы/услуги** – несоответствие или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых работа/ услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность пациентом при заключении договора. Недостаток может возникнуть (проявиться) как по вине Пациента, так и по вине Клиники.
- 2.3 **Существенный недостаток работы/услуги** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 2.4 **Гарантийный срок** – это период времени, в течение которого в случае обнаружения недостатка выполненной стоматологической услуги, возникшего по вине лечащего врача, применения несоответствующего обязательным требованиям медоборудования (инструментов) или применения некачественных материалов (результатов работ лабораторий), Клиника обязуется удовлетворить законные требования пациента на безвозмездной основе и в установленные Договором сроки.
Гарантийный срок начинается со дня передачи результата услуги/работы пациенту (с момента окончания оказания медицинской работы/услуги).
- 2.5 **Срок службы** – это период времени, в течение которого Клиника обязуется на платной основе осуществлять обслуживание установленных конструкций (протезов) или устранять на безвозмездной основе обнаруженные существенные недостатки по результатам оказанных (выполненных) работ/услуг, возникшие не по вине Пациента.

Срок службы исчисляется со дня оказания медицинской услуги и определяется периодом времени, в течение которого результат работы/услуги пригоден к использованию, сохраняя свои основные потребительские свойства и характеристики.

Выявленные Клиникой существенные недостатки выполненной работы/услуги устраняются на безвозмездной основе в пределах установленного срока службы, а если он не установлен, то в течение 10 лет с даты принятия работы/услуги. По истечении установленного срока службы Клиника вправе на законных основаниях отказать Пациенту в его требованиях, так как такие требования Пациента будут считаться незаконными.

3. Условия исполнения Клиникой гарантийных обязательств

Клиника гарантирует Пациенту исполнение гарантийных обязательств при условии неукоснительного соблюдения Пациентом положений заключенного с ним договора на оказание платных медицинских услуг.

4. Случай отказа от гарантийных обязательств

4.1. Клиника вправе отказать Пациенту в гарантии в следующих случаях:

- при обнаружении недостатка выполненной работы/услуги за пределами установленного периода гарантии;
- наличие у Пациента патологической стираемости зубов вследствие утраты зубов, аномалии прикуса, бруксизма, остеопороза, профессионального вредного воздействия, а также недостаточной твердости зубных тканей (флюороз, гипоплазия);
- при обращении за устранением недостатка работы/услуги в другую стоматологическую клинику без предварительного посещения Клиники;
- при незавершении курса лечения в Клинике;
- при несанкционированном вмешательстве в гарантийную стоматологическую конструкцию;
- при несоблюдении Пациентом врачебных рекомендаций и назначений по уходу за полостью рта, протезами, коронками, в результате неосмотрительных действий самого Пациента с использованием результатов работы/услуги не по назначению или не с должной осторожностью (раскалывание орехов, употребление пищи повышенной плотности или температуры, открывание зубами крышек и т.п.);
- последствия полученных травм и заболеваний, пластических операций в области головы или шеи, большая потеря веса, повлекших нарушение исходного состояния зубочелюстной системы и имеющих причинно-следственные связи с появлением недостатков выполненных ранее работ/услуг Клиникой;
- в случае предоставления Пациентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья и приеме лекарственных средств до начала лечения.

5. Сроки гарантии и сроки службы

Терапевтическая стоматология

	Наименование работы	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из композита, композитная реставрация		1 год	2 года
Пломба из стекло-иномерного цемента		6 месяцев	1 год
Восстановление формы зуба под ортопедическую конструкцию терапевтическое		6 месяцев	1 год
Пломбы на временные зубы		6 месяцев	1 год
Герметизация фиссур материалом светового отверждения		6 месяцев	1 год
Фиксация дентального украшения		3 месяца	3 месяца
Шинирование при заболеваниях пародонта		6 месяцев	1 год

Ортопедическая стоматология

Вкладки и ЛКШВ	1 год	2 года
Цельнокерамический винир	1 год	2 года
Коронки:		
- временная коронка, иммедиат-протез	2 месяца	4 месяца
- металлокерамическая коронка	1 год	2 года
- цельнокерамическая коронка	1 год	2 года
- цельнометаллическая литая коронка	1 год	2 года
Мостовидные протезы:		
- металлокерамические	1 год	2 года
- на каркасе из диоксида оксида циркония	1 год	2 года
Бюгельные протезы:		
- на опорно-удерживающих кламмерах	1 год	2 года
- с замковым креплением	1 год	2 года
Частичные съемные пластиничные протезы	6 месяцев	1 год
Полные съемные пластиничные протезы	6 месяцев	1 год

Ортодонтическая стоматология

Несъемный ретенционный аппарат после снятия брекет-системы	6 месяцев	2 года
Съемные пластиничные аппараты	1 месяц	1 год
Функциональные аппараты:		
- каркасные (регулятор функции)	1 месяц	1 год
- моноблоки (активатор, бионатор)	1 месяц	1 год
- двухчелюстные съемные (твинблок)	1 месяц	1 год
- двухчелюстные несъемные (аппарат Гербста)	3 месяца	6 месяцев
Капы (лечебная, спортивная, от храпа, осаму ретейнер)	1 месяц	1 год
Кольцо ортодонтическое с распоркой	3 месяца	1 год
Несъемные конструкции:		
(бюгельНанса, аппарат Пендюлюм, аппарат Пендекс, аппарат для разрыва небного шва)	3 месяца	1 год
Стандартные ортодонтические аппараты: (трейнеры, вестибулярные пластинки)	3 месяца	1 год

Важно: Гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы/услуги могут быть уменьшены индивидуально лечащим врачом!

Причины возможного уменьшения гарантийного срока и срока службы лечащим врачом:

- влияние общих заболеваний пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунитета организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- систематическое невыполнение рекомендаций лечащего врача;
- самолечение (прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при неудовлетворительной гигиене полости рта;
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) равным 13-18;
- при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

- нарушение правил использования и ухода за зубными протезами;
- иные причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

Гарантия не предоставляется на следующие медицинские работы/услуги:

- профессиональная гигиена полости рта;
- Вектор терапия, терапевтическое лечение заболеваний пародонта;
- хирургическое лечение заболеваний пародонта;
- лечение заболеваний слизистой оболочки;
- лечение корневых каналов;
- отбеливание зубов;
- установка имплантата;
- костная пластика;
- состояние корней зубов после восстановления штифтовыми конструкциями;
- пластика мягких тканей;
- хирургические операции;
- ортодонтическое лечение.

Ознакомлен: _____

Подпись Пациента

Дата: _____